



Conditions générales de l'école Gedane Formations complètes (réflexologie/massage/aromathérapie)

Charte / Ethique

L'école Gedane met un point d'honneur sur plusieurs critères :

- le respect de chacun
- la transparence des informations fournies
- la qualité de l'enseignement qui garantit le professionnalisme tant du formateur que du contenu de son cours
- la prise en compte et le respect des connaissances et de la faculté d'apprentissage des participants et des éventuelles difficultés rencontrées
- le suivi attentif du travail fourni par le participant lors du cours
- la garantie de la confidentialité des expériences ressenties et discutées par les participants lors des cours ainsi que des dossiers des patients
- l'évaluation des acquis et du travail fourni par chaque participant hors de l'école

Inscription

L'inscription à une formation complète se fait au moyen du formulaire d'inscription qui se trouve à chaque rubrique spécifique sur le site ou document ci-dessus avec envoi par e-mail avec signature électronique ou par fax ou courrier postal avec signature manuelle. L'inscription valide la prise en compte des conditions générales.

L'inscription est définitivement validée dès réception du montant demandé au moyen du bulletin de versement. Il n'y a pas de reconfirmation faite une fois cette somme reçue. Ce versement est à régler **au minimum 30 jours avant le début du 1^{er} week-end de la formation complète.**

Le non versement du prix du cours n'est pas considéré comme une annulation, celle-ci doit être faite par écrit dans les délais mentionnés ci-dessous.

En général, un minimum de 6 participants est requis pour l'ouverture d'un cours. Le nombre de participants étant limité, les places seront réservées selon l'ordre d'arrivée.

Annulation/Absence/Abandon

Toute formation souscrite est due en entier.

Seules les demandes écrites ou envoyées par e-mail sont prises en compte.

Les conditions tarifaires suivantes sont applicables :

- désistement 30 jours avant le début du cours, la moitié du prix de la formation complète est exigée
- désistement 15 jours avant le début du cours, le montant total de toute la formation est dû.
- non présentation du participant lors du cours ou annulation par écrit après le cours, le montant total de toute la formation est dû.

Ceci est valable en cas de tout empêchement, **sauf** en cas de force majeure qui sont : accident ou maladie **avec certificat médical** qui stipule que le participant ne peut pas suivre la formation complète au vu de son état de santé. Dans ces dernières conditions et si le paiement du cours a déjà été effectué, une note de crédit sera établie et pourra être utilisée pour continuer la formation lors de la cession suivante ou pour des autres cours selon la disponibilité des places avec un délai maximum d'une année, donc au maximum pour l'année suivante de la formation. Si le programme de formation a changé au vu de l'évolution des recommandations des autorités telles que l'Asca, le Rme, les formateurs, etc il appartient au participant de se renseigner auprès de l'école et de participer financièrement aux éventuels rattrapages obligatoires que cela entraîne (week-ends à refaire, mise à niveau avec le professeur des dossiers et du règlement, etc). Si le paiement des cours n'a pas été effectué, il restera aux bons vouloir du participant de décider d'arrêter ou de reprendre la formation, tout en respectant les mêmes conditions notées ci-dessus.

Le défaut de tout paiement entraînera rappel d'usage et toute suite logique de recouvrement.

Gedane se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation complète en cas d'un nombre de participants minimum non atteint.

En cas d'empêchement majeur d'un de nos professeurs à donner son cours, Gedane fera tout pour trouver un formateur remplaçant.

Si l'école ne trouve pas de remplaçant :

- la matière qui devait être dispensée sera fournie par des exercices à faire entre apprenants ainsi que par le rattrapage de la matière qui sera condensée lors du prochain weekend de formation avec conclusion des exercices faits en l'absence du formateur.
- si toutefois le formateur juge que l'option ci-dessus n'est pas possible pour le bon déroulement de la formation, le cours sera soit reporté selon la disponibilité du formateur et du planning de l'école soit le cours pourra être suivi lors de la prochaine volée de formation.

En cas de non-possibilité de donner le cours pour des facteurs non incombant à l'école Gedane, comme des décisions supérieures dont l'école n'aurait pas le choix que de s'y tenir et les respecter, les cours annulés seront remplacés par des dates ultérieures et ne pourront pas être remboursés.

Les absences pendant la formation ne sont pas remboursées mais le support de cours et moyen de rattrapage sont prévus sauf en cas d'abandon de la formation.

Payements

Les cours qui se payent sur place **doivent être réglés avant le début du cours, soit le matin dès l'arrivée.** Gedane se donne le droit de refuser et malheureusement de renvoyer un participant qui n'a pas la somme du cours.

Pour les formations qui se payent au moyen d'un bulletin de versement pour chaque week-end, la possibilité est donnée de payer plusieurs week-ends ou toute la formation d'un coup également.

Par contre, la somme demandée pour un week-end de cours **doit être perçue au minimum 30 jours avant le début du week-end de cours.** Des frais supplémentaires devront malheureusement être impliqués (frs 20.00) en cas de non respect, ceci pour une équité envers tous.

L'école Gedane

1) se donne le droit d'arrêter la formation d'un participant en cas de :

- non respect de la bienveillance envers les participants et envers les formateurs
- non respect des engagements financiers
- impossibilité à accomplir la formation de manière satisfaisante.

2) s'engage à fournir un enseignement de qualité en accord avec les directives de l'Asca et en regard avec l'éthique de la profession.

Examen

Les conditions de rattrapage en cas d'échec de l'examen sont donnés lors de la formation. Toutefois si une personne ne peut pas se présenter le jour même de l'examen, l'école conviendra d'une autre date et ceci engendra les frais de Frs 175.00 supplémentaire au coût de l'examen.

Diplôme

Un diplôme ainsi qu'un cursus détaillé sera envoyé après réussite de l'examen (voir conditions données en cours selon les formations).

Aucun diplôme ni attestation n'est attribué sans le paiement intégral de la formation ni en cas d'arrêt des cours.

Vol ou accident

Les participants ne sont pas couverts en cas d'accidents survenus lors du cours. Nous ne répondons en aucun cas d'éventuels dommages aux personnes.

Nous déclinons toute responsabilité pour tout objet ou valeurs perdus ou volés pendant le cours.

Support de cours

Les supports de cours sont la propriété exclusive de l'élève ainsi que des formateurs et de l'école Gedane . Ces supports ne peuvent en aucun cas être transmis à quelqu'un d'autre, toute reproduction partielle et/ou complète ainsi que toute diffusion est strictement interdite sans l'accord de l'école Gedane.

Le support de cours est compris dans le prix de la formation et sera donné uniquement et seulement si la formation est suivie dans son intégralité. Toutefois, en cas d'arrêt de la formation, les supports de cours déjà reçus pendant les cours suivis appartiennent bien évidemment à l'élève, mais les supports de cours manquants ne seront pas transmis pour des raisons sécuritaires, n'ayant pas exercé ni appris la matière avec des

professeurs et ceci pour éviter un dommage consécutif à une mauvaise manipulation sur une personne tierce.

Toute reproduction partielle et/ou complète ainsi que toute diffusion des supports de cours est strictement interdite sans l'accord de l'école Gedane.

Ecole GEDANE, le 11 mars 2024, fait en accord avec les textes de loi suisse.

Daniel Pelichet

Ecole Gedane Sàrl · Côtes-de-Montbenon 30 · CH-1003 Lausanne
Tél.: +41 (0)21 312 14 16 · Fax: +41 (0)21 312 14 31
www.gedane.ch · info@gedane.ch