

RELATION D'AIDE THERAPEUTIQUE

Comment obtenir les réponses des clients à travers l'entretien de l'anamnèse. Cela paraît juste des questions mais derrière il y a tout un univers ! Ce cours vous donnera toutes les clés :

- La présence, la conscience, l'écoute, l'attitude positive
- La communication avec le patient
- Entendre ce qui n'est pas dit

Objectif du cours

Entrer avec des outils clés dans une relation d'aide thérapeutique (communication, conduite d'entretien, processus d'apprentissage).

A la fin du cours, vous serez capable :

- De travailler la notion de relation thérapeutique en terme de communication, de distance relationnelle adéquate en différenciant empathie et sympathie.
- De clarifier les rôles de chacun en évitant ainsi le "syndrome du secouriste".
- De mieux comprendre le langage corporel non-verbal et d'en mesurer les effets dans vos interactions sociales.
- D'acquérir différents outils et notions pour la conduite d'entretien.
- Et également de découvrir différentes formes de travail d'auto-réflexion nécessaire à toute activité thérapeutique professionnelle.

Pré-requis

Travailler dans tout domaine de la santé avec des patients/clients ou être en formation dans ce domaine.

A noter que cette formation est très importante pour les réflexothérapeutes désirant obtenir le certificat de branche/diplôme fédéral.

Durée

8h de cours en classe

Communication

1. organisation des relations thérapeutiques
2. différenciation des langages corporel non verbal (mimique, gestuel, attitude) et verbal en notant les dissonances.

Conduite d'entretien

1. conduite d'entretien thérapeutique : buts et techniques
2. le 1er entretien (clarification des buts, indications, conseils, évaluation)

Processus d'apprentissage

- individuel et en groupe

Méthodes pédagogiques

- descriptions théoriques et mises en pratique
- techniques d'évaluation personnelle en petits groupes et supervisées

Moyens pédagogiques

Support de cours

Formatrice

Sabine Chassot Leiglon,