



Conditions générales de l'école Gedane Formations continues et familiales

Charte / Ethique

L'école Gedane met un point d'honneur sur plusieurs critères :

- le respect de chacun
- la transparence des informations fournies
- la qualité de l'enseignement qui garantit le professionnalisme tant du formateur que du contenu de son cours
- la prise en compte et le respect des connaissances et de la faculté d'apprentissage des participants
- le suivi attentif du travail fourni par le participant lors du cours
- la garantie de la confidentialité des expériences ressenties et discutées par les participants lors des cours
- l'évaluation des acquis

Inscription

L'inscription à un cours se fait au moyen du formulaire d'inscription qui se trouve à chaque cours spécifique sur le site ou document ci-dessus avec envoi par e-mail avec signature électronique ou par fax ou courrier postal avec signature manuelle.

L'inscription est validée dès réception de celle-ci pour les cours qui se payent sur place. Un mail avec tous les détails du cours et confirmation est alors envoyé.

Les cours qui se payent sur place **doivent être réglés avant le début du cours, soit le matin dès l'arrivée**. Gedane se donne le droit de refuser et malheureusement de renvoyer un participant qui n'a pas la somme du cours.

Pour les cours dont la somme est demandée en avance au moyen d'un bulletin de versement, l'inscription est définitivement validée lors de la réception du montant du cours et non lors du courrier avec toutes les indications du cours. Il n'y a pas de reconfirmation faite une fois cette somme reçue.

Le versement est à régler **au minimum 15 jours avant le début du cours**.

Le non versement du prix du cours n'est pas considéré comme une annulation, celle-ci doit être faite par écrit dans les délais mentionnés ci-dessous.

En général, un minimum de 6 participants est requis pour l'ouverture d'un cours. Le nombre de participants étant limité, les places seront réservées selon l'ordre d'arrivée.

Annulation/Absence/Abandon

Toute formation souscrite est due en entier.

Seules les demandes écrites ou envoyées par e-mail sont prises en compte.

Les conditions tarifaires suivantes sont applicables :

- désistement 30 jours avant le début du cours, la moitié du prix du cours est exigée
- désistement 15 jours avant le début du cours, le montant total est dû.
- non présentation du participant lors du cours ou annulation par écrit après le cours, le montant total est dû.

Ceci est valable en cas de tout empêchement, **sauf** en cas de force majeure qui sont : accident ou maladie **avec certificat médical** qui stipule que le participant n'a pas pu suivre les cours au vu de son état de santé. Dans ces dernières conditions et si le paiement du cours a déjà été effectué, une note de crédit sera établie et pourra être utilisée pour un prochain cours.

Le défaut de paiement entraînera rappel d'usage et toute suite logique de recouvrement.

Gedane se réserve le droit d'annuler tout cours en cas d'un nombre de participants minimum non atteint. Il va également de soi qu'en cas d'empêchement majeur d'un de nos professeurs à donner son cours, Gedane fera tout son possible pour le remplacer. En cas d'impossibilité de trouver un remplaçant, le cours devra être reporté et Gedane proposera des dates de remplacement pour refaire le cours manquant.

En cas de non possibilité de donner le cours pour des facteurs non incombant à l'école Gedane, comme des décisions supérieures dont l'école n'aurait pas le choix que de s'y tenir et les respecter, les cours annulés seront remplacés par des dates ultérieures et ne pourront être remboursés.

Attestation

Une attestation de cours est distribuée à la fin de la formation avec les heures de présence. Pour qu'une attestation soit délivrée, le participant doit avoir suivi au minimum 90% du cours.

Aucune attestation n'est fournie sans le paiement intégral du cours.

Vol ou accident

Les participants ne sont pas couverts en cas d'accidents survenus lors du cours. Nous ne répondons en aucun cas d'éventuels dommages aux personnes.

Nous déclinons toute responsabilité pour tout objet ou valeurs perdus ou volés pendant le cours.

Support de cours

Le support de cours est compris dans le prix du cours. Il est la propriété exclusive de l'élève. Toute reproduction partielle et/ou complète ainsi que toute diffusion est strictement interdite sans l'accord de l'école Gedane.

Ecole GEDANE, le 7 mars 2020, fait en accord avec les textes de loi suisse.

Daniel Pelichet